

## **Тамбовчане стали чаще жаловаться на банки**

В течение первого квартала 2021 года тамбовчане пожаловались в Банк России 336 раз. В аналогичном периоде прошлого года таких обращений было несколько меньше – 298. Тамбовчане стали чаще волновать вопросы реструктуризации и рефинансирования.

Почти половина обращений посвящена вопросам взаимодействия с банками. Эта цифра оказалась выше аналогичного периода прошлого года на 13% (151 обращение в текущем году против 134 обращений годом ранее). Такой рост произошел за счет увеличения на 71% числа обращений в сегменте потребительского кредитования. Большая часть жалоб касается сложностей с выплатами, вопросов реструктуризации кредитов.

Остается стабильным число жалоб в сегменте страхования автогражданской ответственности. Жители Тамбовской области направили 85 обращений (82 – годом ранее). В основном граждане были недовольны расчетом коэффициента бонус-малус – скидки за безаварийную езду.

На четверть увеличилось число обращений, касающихся микрофинансовых организаций (с 35 до 44). Наибольший рост заметен в вопросах реструктуризации и рефинансирования договоров займа.

«Для оперативного ответа на возникающие финансовые вопросы тамбовчане могут воспользоваться приложением «ЦБ онлайн», которое легко установить на свой смартфон. В приложении можно круглосуточно задать интересующий вопрос и получить ответ опытного эксперта Банка России», – отметил главный юрисконсульт Отделения Тамбов Банка России Алексей Деев.